www.ethical-hacker.net

Servicios Profesionales

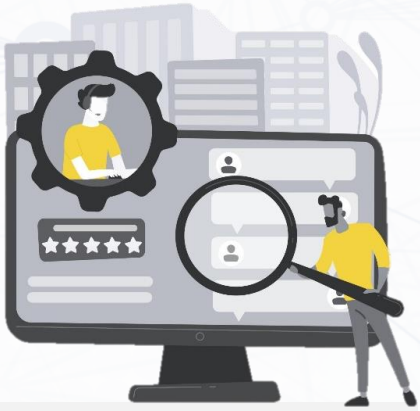
ETHICAL-HACKER.NET

Construyendo Soluciones Tecnológicas, Fortaleciendo tu Éxito

SERVICIOS PROFESIONALES

Adaptamos servicios de TI a la medida de tu negocio, impulsando su crecimiento y evolución.

- ¿Por qué deberías considerar la contratación de un Integrador?
- Servicios de Redes LAN/WAN
- Servicios de Seguridad de Redes
- Servicios de Redes Inalámbricas
- Servicios de Comunicaciones Unificadas
- Servicio de Virtualización de Escritorios
- Servicios de Virtualización de Servidores
- Servidores
- Servicios de Respaldo de datos
- Servicios de Data Center y DRP (Planificación de Recuperación ante Desastres)



¿Por qué deberías considerar la contratación de un Integrador?

Porque estamos aquí para ayudarte a diseñar, planificar, integrar, implementar y brindar servicios en todos tus entornos de TI. Nuestra experiencia, conocimiento y habilidades se combinan para ofrecer soluciones y servicios innovadores que no solo aumentan la eficacia en la administración de TI, sino que también garantizan una mayor satisfacción de los clientes.

En ETHK, hemos diseñado una visión empresarial modular que nos permite ofrecer soluciones verdaderamente integrales y adaptadas a tus necesidades específicas.

Nuestra visión abarca los siguientes aspectos clave:
•Estar a la vanguardia de las tendencias y las nuevas tecnologías.
•Implementar metodologías de servicios avanzadas.
•Liderar la gestión de proyectos con eficiencia.
•Aplicar modelos de calidad rigurosos.
•Utilizar modelos de implementación eficaces.

Estos elementos se combinan para proporcionarte soluciones tecnológicas completas y personalizadas que te ayudarán a alcanzar tus objetivos de manera eficiente y exitosa.

Servicio de Redes LAN/WAN

•**Diseño de Internetworking:** Creamos soluciones integrales que se ajustan a tus necesidades de comunicación interna y externa, garantizando un rendimiento óptimo de tu red.

•**LAN Switching:** Implementamos tecnologías para mejorar la velocidad y la eficiencia de tu red local.

•**Integración e Implementación de Redes:** Nuestro equipo de expertos se encarga de la integración perfecta y la implementación de soluciones de red adaptadas a tus requisitos específicos.

•**Estrategias en Proyectos de Internetworking:** Desarrollamos estrategias sólidas para proyectos de internetworking que maximizan la conectividad y la eficiencia de tus sistemas.

•**Planeamiento de Migraciones de Protocolos y Sistemas Operativos:** Garantizamos transiciones fluidas al actualizar protocolos y sistemas operativos, minimizando las interrupciones.

•**Optimización de Instalaciones:** Mejoramos continuamente tus instalaciones para garantizar la eficiencia y la seguridad de la red.

•**Gestión de Redes:** Ofrecemos servicios de gestión de redes para mantener tu infraestructura en óptimas condiciones.

•**Soporte Especializado de Redes:** Brindamos un soporte técnico altamente especializado para resolver cualquier problema de red de manera rápida y eficaz.

Servicio de Seguridad de Redes

•**Diseño de Infraestructuras TI basadas en Seguridad:** Desarrollamos soluciones de infraestructura de TI con un enfoque integral en la seguridad, garantizando que tus sistemas estén protegidos desde el principio.

•**Seguridad en Redes y Aplicaciones de Riesgo:** Realizamos evaluaciones exhaustivas de vulnerabilidades y estudios de penetración para identificar y mitigar riesgos en tus redes y aplicaciones.

•**Pruebas de Vulnerabilidad / Ethical Hacking:** Nuestros expertos en seguridad llevan a cabo pruebas de vulnerabilidades para identificar debilidades y proteger tu red contra amenazas.

•**Definición y Difusión de Políticas de Seguridad:** Ayudamos en la creación y difusión de políticas de seguridad efectivas para garantizar la conformidad y la protección de los activos de tu empresa.

•**Diseño de Seguridad de Red:** Creamos soluciones de seguridad de red personalizadas que protegen tu infraestructura y datos de manera proactiva.

Servicio de Redes Inalámbricas

•**Site Survey:** Realizamos estudios exhaustivos de sitio para identificar las mejores ubicaciones y estrategias de implementación de redes inalámbricas, garantizando una cobertura óptima y un rendimiento confiable.

•**Diseño de Redes Inalámbricas:** Creamos soluciones de diseño personalizado que se adaptan a tus necesidades específicas, maximizando la eficiencia y la conectividad de tu red inalámbrica.

•**Instalación y Configuración de Controladoras Inalámbricas:** Implementamos y configuramos controladoras inalámbricas avanzadas para administrar y optimizar tu red inalámbrica de manera centralizada.

•**Instalación y Configuración de Puntos de Acceso (AP):** Llevamos a cabo la instalación precisa y la configuración de los puntos de acceso inalámbricos para garantizar una conectividad fluida y segura en toda tu infraestructura.

Servicio de Comunicaciones Unificadas

•**Diseño de Soluciones de Comunicaciones Unificadas:** Creamos soluciones personalizadas de comunicaciones unificadas que integran múltiples canales de comunicación para mejorar la eficiencia y la colaboración en tu empresa.

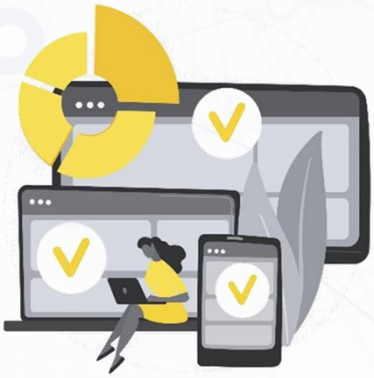
•**Centrales Telefónicas IP (CUCM):** Implementamos sistemas de centrales telefónicas IP avanzadas que ofrecen funciones de telefonía modernas y escalables para tu organización.

•**Buzón de Voz (CUC):** Configuramos sistemas de buzón de voz eficientes que permiten a tus empleados gestionar sus mensajes de voz de manera efectiva.

•**Solución de IVR (CUCC):** Desarrollamos sistemas de respuesta de voz interactiva (IVR) personalizados para mejorar la experiencia del cliente y automatizar tareas comunes.

•**Videoconferencia:** Facilitamos la comunicación visual en tiempo real mediante soluciones de videoconferencia de alta calidad que conectan a equipos y personas en todo momento y lugar.

•**Colaboración:** Promovemos la colaboración efectiva entre los miembros de tu organización, ofreciendo herramientas y plataformas que permiten compartir información y trabajar juntos de manera más eficiente.



Servicio de Virtualización de Escritorios

La virtualización de escritorios implica la creación de entornos de trabajo virtuales que pueden ser accedidos desde cualquier dispositivo con acceso a Internet. Aquí se detallan los aspectos clave de este servicio:

•**Diseño Personalizado:** Diseñamos una solución de virtualización de escritorios que se adapte a las necesidades específicas de tu empresa. Esto incluye la elección de la tecnología adecuada, la configuración de políticas de acceso y seguridad, y la planificación de la capacidad para garantizar un rendimiento óptimo.

•**Implementación Integral:** Llevamos a cabo la implementación completa de la infraestructura de virtualización de escritorios, lo que incluye la instalación de servidores y software necesarios, la configuración de redes y almacenamiento, y la integración con sistemas existentes.

•**Gestión de Entornos Virtuales:** Proporcionamos servicios de gestión continua de tus entornos virtuales, lo que incluye la administración de perfiles de usuario, la asignación de recursos y la monitorización constante del rendimiento.

•**Acceso Remoto y Móvil:** Facilitamos el acceso a los escritorios virtuales desde cualquier lugar y dispositivo, lo que permite a tus empleados trabajar de forma remota y en movilidad sin comprometer la seguridad o la experiencia del usuario.

•**Seguridad Avanzada:** Implementamos medidas de seguridad avanzadas para proteger tus escritorios virtuales, incluyendo autenticación multifactor, cifrado de datos y políticas de acceso basadas en roles.

Servicio de Virtualización de Servidores

•**Diseño, Configuración y Gestión de Soluciones de Virtualización:** En ETHK, te brindamos apoyo para diseñar, configurar y administrar soluciones de virtualización que se adapten perfectamente a tus necesidades. Esto incluye opciones tanto de herramientas libres como privativas, lo que te permite optimizar el uso de tus recursos informáticos y garantizar una plataforma altamente disponible.

•**Implementación de Soluciones de Escritorios Virtuales:** Ofrecemos servicios especializados en la implementación de soluciones de escritorios virtuales que permiten a tus empleados acceder a sus escritorios y aplicaciones desde cualquier lugar, mejorando la flexibilidad y la movilidad.

•**Administración de Operaciones:** Gestionamos de manera efectiva las operaciones de tu entorno virtual, asegurando un rendimiento óptimo y minimizando los tiempos de inactividad.

•**Sistemas de Administración para la Recuperación de Sitios:** Implementamos sistemas de administración que garantizan la rápida recuperación de tus datos y aplicaciones en caso de fallos o desastres, manteniendo la continuidad del negocio.

Nuestros servicios de virtualización de servidores están diseñados para aumentar la eficiencia, la disponibilidad y la flexibilidad de tus recursos informáticos, brindándote soluciones sólidas y adaptadas a tus necesidades específicas.

Servidores

•**Controlador de Dominio:** Configuramos y administramos controladores de dominio para proporcionar una gestión centralizada y segura de los recursos y usuarios en tu red.

•**Filtrado de Contenido:** Implementamos soluciones de filtrado de contenido que protegen tus sistemas y redes contra amenazas en línea y garantizan un acceso seguro a internet.

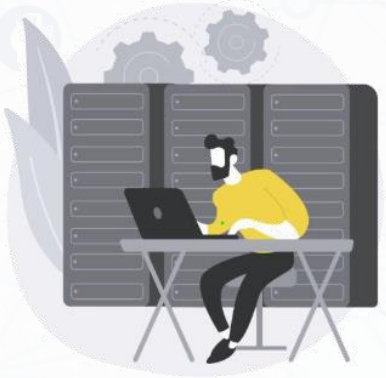
•**Proxy para Navegación Web:** Configuramos y gestionamos servidores proxy para optimizar el rendimiento y la seguridad de la navegación web en tu empresa.

•**DHCP/DNS:** Ofrecemos servicios de configuración y gestión de servidores DHCP (Protocolo de Configuración Dinámica de Hosts) y DNS (Sistema de Nombres de Dominio) para una conectividad eficiente y la resolución de nombres de dominio.

•**Servidores Web:** Diseñamos, implementamos y mantenemos servidores web que alojan tus aplicaciones y sitios web, garantizando un rendimiento óptimo y una disponibilidad constante.

•**Servidores de Correo:** Configuramos y gestionamos servidores de correo electrónico para facilitar la comunicación interna y externa de tu organización de manera segura y eficiente.

Nuestros servicios de servidores y servicios están diseñados para optimizar la infraestructura de TI de tu empresa, garantizando la disponibilidad, la seguridad y el rendimiento de tus sistemas críticos.



Servicio de Respaldo de datos

Ofrecemos servicios de instalación y configuración de soluciones de respaldo líderes en el mercado, diseñadas para entornos baremetal o virtualizados, lo que te permite realizar tus tareas de respaldo de manera eficiente. Nuestra solución de respaldo presenta las siguientes características clave:

•**Copia de Seguridad Completa:** Realiza copias de seguridad integrales de tus datos, sistemas y aplicaciones críticas para garantizar la protección completa.

•**Programación Flexible:** Configura horarios y frecuencias de respaldo personalizadas que se adapten a tus necesidades operativas.

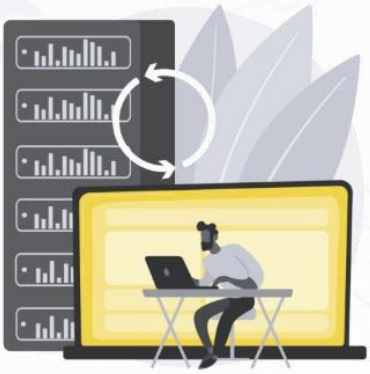
•**Recuperación Rápida:** Permite una recuperación rápida y eficiente de datos y sistemas en caso de pérdida o fallo.

•**Almacenamiento Seguro:** Almacena tus copias de seguridad de forma segura en ubicaciones remotas o locales para mayor protección.

•**Gestión Centralizada:** Facilita la administración centralizada de todas tus copias de seguridad para un control total.

•**Monitoreo Continuo:** Supervisa constantemente el estado de las copias de seguridad para garantizar la integridad de tus datos.

Nuestra solución de respaldo está diseñada para ofrecerte tranquilidad y protección, sin importar si trabajas en un entorno físico o virtual."



Servicio de Data Center y DRP (Planificación de Recuperación ante Desastres)

•**Diseño Integral de Data Centers:** Ofrecemos servicios de diseño de data centers completos que abarcan todos los subsistemas esenciales, desde la infraestructura eléctrica y de climatización hasta el diseño arquitectónico, sistemas de respaldo eléctrico, sistemas de detección y extinción de incendios, sistemas de control de acceso, sistemas de CCTV y cableado estructurado.

•**Planificación de Recuperación ante Desastres (DRP):** Te ayudamos a elaborar un sólido plan de recuperación ante desastres que te permita estar preparado ante cualquier evento que pueda interrumpir la continuidad de tus operaciones. Esto implica la evaluación de riesgos e impactos en cada uno de los sistemas de tu empresa, así como la determinación de los valores de RTO (Objetivo de Tiempo de Recuperación) y RPO (Objetivo de Punto de Recuperación) que tu negocio puede tolerar.

Nuestros servicios en Data Centers y DRP están diseñados para garantizar la protección, la disponibilidad y la continuidad de tus operaciones empresariales, incluso en situaciones adversas.

Network Operation Center (NOC)

Nuestros servicios NOC están diseñados para mejorar el rendimiento y la confiabilidad de tu red, proporcionando un punto único de contacto para coordinar todas las actividades relacionadas. Nuestro servicio abarca una amplia gama de actividades, entre las que se incluyen:

•**Monitoreo Proactivo 24/7:** Realizamos un monitoreo constante y proactivo de todos los elementos activos de tu entorno de Telecomunicaciones e Informática. Esto incluye la gestión de incidentes, donde supervisamos y gestionamos todos los incidentes desde su apertura hasta su resolución.

•**Gestión de Configuración:** Proporcionamos un modelo integral de la infraestructura de TI, identificando, controlando y verificando las versiones de todos los componentes existentes.

•**Monitoreo de Servicios:** Supervisamos la disponibilidad y el tiempo de respuesta de los servicios clave proporcionados por tu red.

•**Gestión de Rendimiento:** Recopilamos, analizamos y mantenemos datos de rendimiento, ofreciendo métricas de red que incluyen la utilización, la disponibilidad, la capacidad y la planificación.

•**Análisis Técnico:** Nuestros profesionales especializados realizan análisis técnicos para identificar y diagnosticar problemas en tu entorno.

•**Informes Gerenciales:** Proporcionamos informes personalizados que ofrecen a nuestros clientes una visión clara de lo que está sucediendo en su entorno de Telecomunicaciones e Informática.

Colaboración Confiable en Modalidad White Label

En **ETHK**, comprendemos que, en el mundo de la tecnología, la colaboración es esencial. Es por eso que ofrecemos nuestros servicios en modalidad white label para aquellas empresas que necesitan asistencia tecnológica especializada y no cuentan con los recursos o el personal adecuado.

¿En qué consiste la Modalidad White Label?

La modalidad white label significa que ofrecemos nuestros servicios como una extensión de tu empresa. Trabajamos en un segundo plano, bajo tu marca y de manera transparente para tus clientes. Esta modalidad te permite aprovechar nuestros servicios sin la necesidad de invertir en la contratación de personal adicional o la formación de expertos en tecnología. En lugar de preocuparte por la complejidad tecnológica, puedes concentrarte en tu enfoque principal y en el crecimiento de tu negocio.

Beneficios de Nuestra Colaboración White Label

•**Acceso a Expertos Tecnológicos:** Nuestro equipo altamente calificado se convierte en una extensión de tu equipo, brindando experiencia y soluciones tecnológicas de primer nivel a tus clientes.

•**Ampliación de Oferta de Servicios:** Con nuestra colaboración, puedes expandir tus servicios y ofrecer una gama más amplia de soluciones tecnológicas a tus clientes, lo que mejora tu propuesta de valor.

•**Mantenimiento de la Marca:** Tú mantienes la relación con tus clientes y la propiedad de la marca, lo que garantiza la continuidad y la coherencia en la entrega de servicios.

•**Ahorro de Tiempo y Recursos:** Eliminas la necesidad de formar y contratar personal adicional, lo que ahorra tiempo y recursos.

Confía en Nosotros

En **ETHK**, estamos comprometidos con la confiabilidad, la calidad y la confidencialidad en cada proyecto. Nuestra modalidad white label es una solución perfecta para aquellas empresas que desean extender su oferta de servicios y mantener la satisfacción de sus clientes.

Si estás interesado en una colaboración en modalidad white label con nosotros, no dudes en ponerte en contacto. Estamos listos para ser tu socio tecnológico confiable y ayudarte a crecer en el mundo de la tecnología.

Tu Socio en Tecnología y Soluciones

En **ETHK**, entendemos que la tecnología es una herramienta poderosa para impulsar tu negocio hacia el éxito. Con años de experiencia en la industria de la integración informática y un equipo de expertos apasionados por la innovación, estamos aquí para ser tu socio estratégico en el viaje hacia la excelencia tecnológica.
Nuestros servicios son diseñados a medida para satisfacer las necesidades específicas de tu empresa, ya sea en la construcción de una infraestructura sólida, en la protección de tus activos digitales o en la implementación de soluciones avanzadas. Pero, no nos detenemos aquí. Si tienes una necesidad única o un proyecto especial que no se menciona en nuestra lista de servicios, no te preocupes. Estamos aquí para ti.

En **ETHK**, no solo ofrecemos servicios de calidad excepcional, sino que también nos comprometemos a ser tu único punto de contacto para todas tus necesidades tecnológicas. Si surgen nuevos desafíos o si deseas investigar oportunidades aún no exploradas, cuéntanos. Nosotros nos encargaremos de canalizar tus requerimientos y encontrar la solución que necesitas. Así, puedes concentrarte en lo que mejor haces, el núcleo de tu negocio.

Confía en nosotros para ofrecerte soluciones a medida, para ser tu socio en la transformación digital y para proporcionarte la tranquilidad que necesitas para alcanzar tus metas empresariales. En **ETHK** tu éxito es nuestro compromiso.

Contáctanos hoy mismo y descubre cómo podemos llevar tu empresa al siguiente nivel tecnológico.

info@ethical-hacker.net